

Số: 09/KH-TTYT

Ia Grai, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích:**

- Tuyên truyền nâng cao ý thức, trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của người đứng đầu đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc với tinh thần phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của viên chức và người lao động trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC).

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của đơn vị.

- Gắn công tác cải cách hành chính với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường công khai minh bạch các thông tin, các quyết định và hoạt động của đơn vị.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, viên chức và người lao động.

- Biểu dương kịp thời các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính tại đơn vị.

**2. Yêu cầu:**

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại các đơn vị hành chính nhà nước, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại đơn vị sự nghiệp.

- Tiếp tục cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chất lượng các dịch chăm sóc sức khỏe cho người dân; tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế liên quan đến người dân và tổ chức; Cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các thủ tục hành chính trên trang web của đơn vị; niêm yết tại trụ sở làm việc theo qui định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, gắn với tuyên truyền việc thực hiện cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

### **3. Đối tượng tuyên truyền:**

Đối tượng tuyên truyền về CCHC gồm toàn thể cán bộ, công chức và viên chức y tế và cá nhân, các tổ chức xã hội.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền CCHC phù hợp với chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh, của ngành y tế. Trong đó tập trung thông tin tuyên truyền những nội dung sau:

- Tuyên truyền các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các bộ ngành Trung ương như: Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Quyết định 2151/QĐ-BYT về triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định 3638/QĐ-BYT về thực hiện cơ sở y tế “Xanh-Sạch-Đẹp”.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của UBND tỉnh; Công tác công khai thủ tục hành chính (TTHC) tại đơn vị, kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong quá trình đến khám và điều trị tại đơn vị.

- Tình hình, kết quả triển khai các Nghị quyết hội nghị Trung ương lần thứ 6 và hội nghị trung ương 7 khóa XII về đổi mới sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tình hình triển khai các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật viên chức trong hệ thống hành chính; quyền và nghĩa vụ của cán bộ viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

4. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị trong từng năm.

5. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thực hiện tốt trong CCHC của đơn vị.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tập thể trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

7. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

8. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN:**

1. Cập nhật, công bố, công khai các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản liên quan đến CCHC lên trang web của đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023-2024

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính (TC-HC) phối hợp với phòng Kế hoạch - Tài chính (KH-TC) và các khoa, phòng trực thuộc.

- Nội dung:

Gửi dữ liệu công khai thủ tục hành chính của UBND tỉnh, Sở Y tế lên trang web của đơn vị.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính (theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh)

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024

- Đơn vị chủ trì: Phòng TC-HC; các khoa, phòng liên quan.

- Nội dung:

Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, mức thu viện phí, lệ phí, số điện thoại đường dây nóng và số điện thoại của lãnh đạo đơn vị. Tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân khi đến khám và điều trị tại phòng Công tác - xã hội của đơn vị.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trang thông tin điện tử của đơn vị.

a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

b. Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-Hành chính phối hợp với Phòng Kế hoạch-Tài chính

c. Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC của ngành y tế; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh.

4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024
- Đơn vị chủ trì: Phòng TC-HC, các khoa, phòng liên quan.
- Nội dung: Quán triệt chương trình, kế hoạch, nội dung chỉ đạo, kết quả công tác CCHC của Chính phủ, UBND tỉnh, của Ngành Y tế bằng nhiều hình thức như: Tại các buổi giao ban, tập huấn, cuộc họp định kỳ của đơn vị....

5. Cử cán bộ viên chức tham gia lớp tập huấn bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC do cấp trên tổ chức

- a. Thời gian thực hiện: Khi có kế hoạch tổ chức
- b. Đơn vị chủ trì: Phòng TC-HC tổng hợp
- c. Nội dung: Trang bị cho cán bộ viên chức kiến thức tổng quan về CCHC, nghiệp vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC; xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức ...

6. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện.

- a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024
- b. Đơn vị thực hiện: TTYT các huyện phối hợp cung cấp thông tin cho Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện thực hiện.
- c. Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC của đơn vị trên địa bàn huyện, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan, đơn vị.

7. Lồng ghép tuyên truyền CCHC bằng pano, áp phích, tờ gấp với công tác truyền thông giáo dục sức khỏe

- a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024
- b. Đơn vị thực hiện: Phòng TC-HC phối hợp với Khoa Y tế công cộng.

8. Các nội dung tuyên truyền khác:

- a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024
- b. Đơn vị thực hiện: Phòng TC-HC
- c. Nội dung: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích...

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các đơn vị trực thuộc: Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của đơn vị, đồng thời bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC tới bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi đến khám và điều trị.

2. Phòng TC-HC có trách nhiệm lập Kế hoạch tuyên truyền CCHC. Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế.

3. Kinh phí: Phòng Kế hoạch -Tài chính cân đối kinh phí thực hiện CCHC để thực hiện công tác tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Ia Grai, yêu cầu các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện để hoàn thành chỉ tiêu đã đề ra./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Websibe TTYT;
- Lưu: VT,TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Ngân Văn Thư**